

Salgsbetingelser for kjøp

1. Generelt

Salgsbetingelsene gjelder for salg av varer og tjenester fra HABA Sikkerhet AS. (HABA)

Selger er:

HABA Sikkerhet AS, Org. nr.: 976285743, Tlf.: 55 34 37 50, firmapost@haba-sikkerhet.no

Kjøper er: Den bedriften som er oppgitt som kjøper i bestillingen, og blir i det følgende benevnt du, deg (og tilsvarende benyttes betegnelser som din eller ditt.)

HABA Sikkerhet AS selger kun til bedrifter og foretak registrert i Brønnøysundregisteret.

HABA Sikkerhet AS forbeholder seg retten til å avise eller begrense ordre dersom levering ikke ansees som forsvarlig. De relevante salgsbetingelsene vil sammen med din bestilling og ordrebekreftelse, utgjøre et samlet avtalegrunnlag for kjøpet. Selger vil ta betalt for varer med mva., med mindre kunde har påberopt seg mva-fritak ihht. Lovbestemmelser og/eller hvis det er utført tjenester som er utenfor avgiftsområdet.

2. Bestillings- og avtaleprosess

All informasjon og data som finnes i HABA Sikkerhet AS produktmateriell og produktkataloger etc., kan bli endret/justert uten særskilt varsel frem til bindende kjøpsavtale er inngått.

Din bestilling er bindende når bestillingen er registrert hos oss. Vi er samtidig bundet av din bestilling hvis denne ikke avviker fra det som er tilbudt av oss eller av våre Partnere i vår markedsføring eller på annen måte.

Vi forbeholder oss retten til å kansellere din bestilling eller deler av denne, dersom produktet er utsolgt / ikke produseres lengre.

Ved utsolgt vare vil du få melding om dette, eventuelt sammen med informasjon om hva vi kan tilby i stedet. Selger av produktet tar ikke ansvar for at produkter eventuelt er utsolgt/ikke produseres lengre.

Dersom det har forekommet skrive- eller trykkfeil av vesentlig størrelse fra HABA sin side, i annonser o.l. og/eller i generell presentasjoner i telefon/mail som er større enn 15% av normal utsalgspris, kan HABA Sikkerhet AS ensidig slette eller avvise ordre.

Slike feil må imidlertid korrigeres i løpet av rimelig tid etter at feilen er oppdaget.

HABA vil sende en ordrebekreftelse når bestillingen er foretatt.

Det vil ligge med en estimert leveringstid på denne ordrebekreftelsen.

Denne kan avvike noe fra faktisk leveringstid, hvis så tilfelle vil dette opplyses via egen mail/telefon.

Selger forbeholder seg salgspants i varen inntil den er betalt, jfr. Panteloven av 8.2.1980 nr. 2 kap 3.

3. Priser

Alle priser er oppgitt eks. mva., miljøgebyrer og Ex-Works.

Alle ordrer som skal sendes/leveres fra HABA vil i tillegg bli belastet frakt, hvor beløpet avhenger av forsendelsesmåte, sted og vekt. Dersom bedrifter mener at fakturert pris avviker fra det opplyste ved ordredato, må dette meldes til HABA innen 8-åtte virkedager regnet fra levering.

Prisene er i stadig forandring og vi tar forbehold om prisendringer frem til gjennomføringen av hvert enkelt kjøp, som følge av endrede priser fra våre partnere, leverandører eller valutaendringer.

4. Betaling/Morarenter

Dersom ikke annet er avtalt skal betaling skje via faktura på e-post eller Autoinvoice (EHF). Dersom faktura/utestående ikke betales ved forfall, skal det betales den enhver tid høyeste morarente i.h.t. morarenteloven.

Kostnader ved retur av forsendelse pga. at transportør e.l. ikke får levert varene blir belastet kjøper.

Ved manglende betaling vil kravet, etter forutgående varsel, bli sendt til inkasso. Se for øvrig punkt. 11 i dette dokumentet.

5. Levering

Alle generelle leveringstider som er oppgitt fra HABA må anses som veiledende. Når leveringstid er oppgitt i antall dager, menes hverdager, og befrakters tid kommer alltid i tillegg. HABA Sikkerhet AS forbeholder seg retten til å endre oppgitt generell leveringstid uten nærmere varsel.

Dersom levering av produktene/tjenesten blir forsinket, vil HABA gi informasjon så fort vi har kunnskap om det, sammen med informasjon om og eventuelt når levering kan skje, eller om produktet(ene) er utsolgt.

Levering av produktene/tjenestene skjer på den måte, på det sted og på eller innen det tidspunkt som er avtalt (se punkt 1 og 2 ovenfor)

HABA Sikkerhet AS har ansvar for produktene inntil de overtas av deg, det vil si når du har fått produktene i din besittelse.

Eventuelle prisendringer som skjer etter bestillingstidspunkt, får ikke tilbakevirkende kraft.

Bruksanvisning/datablad vil følge med eller være tilgjengelig på produsent eller HABA sin hjemmeside.

Hvis kjøper ikke kan motta bestilte varer til avtalt leveringstid vil HABA forbeholde seg retten til å fakturere lagerleie.

6. Reklamasjon og garanti

Ved salg til forbruker gjelder reklamasjonsreglene i henhold til kjøpsloven § 32, nr. 3.

Ved salg i næring kan det avtales kortere reklamasjonsregler enn hva som fremgår av kjøpsloven (jf Kjøpsloven §3)

Dersom annet ikke er avtalt, selges produktene med 12 måneders reklamasjonsfrist for feil/mangler.

Etter du har mottatt produktet bør du så snart du har anledning til det, undersøke om leveransen er i samsvar med sendingsbekreftelsen. Undersøk om produktene er blitt skadet under transporten, eller om produktene ellers har feil eller mangler.

Hvis det oppdages en feil eller mangel, må du innen rimelig tid etter at du oppdaget, eller burde oppdaget den, gi Selger melding om at du vil påberope deg mangelen (reklamasjon). Hvis du ikke reklamerer i tide, tapes retten til å gjøre mangelen gjeldende.

Ved forsinkelse må krav rettes til Selgeren innen rimelig tid.

Melding om feil og mangler ved produktene kan overbringes Selger muntlig eller skriftlig. Av bevis hensyn anbefaler vi at reklamasjonen sendes Selger skriftlig, primært ved å ta kontakt med kontaktperson hos HABA Sikkerhet AS eller

firmapost@haba-sikkerhet.no

Hvis du på eget initiativ iverksetter tiltak for å utbedre mangelen ut over det som måtte være avtalt med Selger, betaler Selger ikke disse utgiftene.

Ved feil på salgsgjenstanden som kan tilbakeføres til mangler som forelå på leveringstidspunktet, og som ikke skyldes bedrifter eller forhold på hans side, har Selger ubetinget rett til, for egen kostnad, å rette mangelen eller foreta omlevering.

Når Selger foretar retting eller omlevering, kan ikke Kjøper gjøre ytterligere misligholdsbetydelser gjeldende. Eventuelle mangler må påberopes innen 8-åtte virkedager regnet fra levering.

Kjøper forplikter seg til uten ugrunnet opphold å reklamere eventuelle uoverensstemmelser mellom ordre og ordrebekreftelse.

Kjøper skal ved mottak av produktene, kontrollere at disse er i overensstemmelse med ordre og senest 8 dager etter mottak reklamere eventuelle avvik.

7. Erstatningsansvar

Selger fraskriver seg ansvar for direkte eller indirekte økonomiske tap som måtte følge av mangelfull eller forsinket leveranse.

Dette gjelder imidlertid ikke i de tilfeller hvor Selger forsettlig eller grovt uaktsomt har forårsaket misligholdet. I slike tilfeller skal imidlertid ansvaret begrenses til fakturaverdi av det mangelfulle/forsinkede produkt.

8. Utlån

Ved utlån av produkter overtar Kunden ansvaret for varen og originalemballasjen.

Lånt utstyr returneres for Kundens regning og risiko.

Retur aksepteres kun for produkter i uskadet stand og i uskadet original- emballasje.

Ved skade på vare emballasje belastes kunden et beløp tilsvarende reparasjon.

Ved tap belastes Kunden hele salgssummen.

9. Konfliktløsning

Klager rettes til selger innen rimelig tid, jf. Punkt 6 og 7. Partene skal forsøke å løse eventuelle tvister i minnelighet.

10. Force majeure

Er vi forhindret fra å levere eller foreta pliktig omlevering, eller blir en slik leveringsplikt urimelig tyngende som følge av arbeidskonflikt eller enhver annen omstendighet når partene ikke kan råde over den, så som ved brann, krig, mobilisering eller uforutsette militære innkallelser av tilsvarende omfang, rekvisjon, beslag, valuta- restriksjoner, opprør, og oppløp, knapphet på transportmidler, alminnelig vareknapphet, innskrenking i tilførsel av drivstoff, samt mangler ved eller forsinkelser av leveranser fra underleverandører eller produsenter som følge av slike omstendigheter som omhandles i dette punkt, er Selgere fritatt for alt annet ansvar enn i reklamasjonstilfeller og kreditere den til den mangelfulle vares tilhørende kjøpesum.

11. Selgerens rettigheter ved kjøperens mislighold

Dersom kjøperen ikke betaler eller oppfyller de øvrige pliktene etter avtalen eller loven, og dette ikke skyldes selgeren eller forhold på selgerens side, kan selgeren i henhold til reglene i forbrukerkjøpsloven kapittel 9 etter omstendighetene holde varen tilbake, kreve oppfyllelse av avtalen, kreve avtalen hevet samt kreve erstatning fra kjøperen. Selgeren vil også etter omstendighetene kunne kreve renter ved forsinket betaling, inkassogebyr og et rimelig gebyr ved uavhentede varer.

Oppfyllelse

Selger kan fastholde kjøpet og kreve at kjøperen betaler kjøpesummen.

Heving

Selger kan heve avtalen dersom det foreligger vesentlig betalingsmislighold eller annet vesentlig mislighold fra kjøperens side.

Renter ved forsinket betaling/inkassogebyr

Dersom kjøperen ikke betaler kjøpesummen i henhold til avtalen, kan selger kreve renter av kjøpesummen etter forsinkelsesrenteloven. Ved manglende betaling kan kravet, etter forutgående varsel, bli sendt til kjøper. Kjøper kan da bli holdt ansvarlig for gebyr etter inkassoloven.

Gebyr ved uavhentede ikke-forskuddsbetale varer

Uavhentede og ikke-betalte pakker vil bli belastet et gebyr på kr. 275 + frakt tur/retur av gjeldende ordre, for å dekke våre utlegg. Ved manglende betaling vil kravet, etter forutgående varsel, bli sendt til inkasso.

Alt innhold på nettsiden www.haba-sikkerhet.no, brosjyrer, prislister o.l. er HABA Sikkerhet AS sin eiendom, og er beskyttet etter bl.a. opphavsretts-, markedsførings- og varemerkelovgivningen. Dette innebærer at varemerket, firmanavn, produktnavn, informasjon om produkter, herunder bl.a. omtale av produktene og vekt, bilder/grafikk, design og layout er annet innhold på disse nettsidene/brosjyrer under enhver omstendighet ikke kan lastes ned, kopieres eller benyttes på annen måte uten at dette er eksplisitt tillatt etter ufravikelig lovgivning eller etter uttrykkelig skriftlig forhåndssamtykke fra HABA Sikkerhet AS.

Sist oppdatert 27.02.2023